

Số: *GH* /QĐ-TTYT

Rạch Giá, ngày *17* tháng *7* năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc kiện toàn Tổ Quản lý Chất lượng bệnh viện**

**GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ RẠCH GIÁ**

*Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ y tế về hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;*

*Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam ban hành (kèm theo phiên bản 2.0);*

*Căn cứ Quyết định số 4314/QĐ-SYT ngày 02/10/2018 của Sở Y tế về việc ban hành Quy định cụ thể nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Y tế thành phố Rạch Giá;*

*Xét đề nghị của Phòng Kế hoạch - nghiệp vụ.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Kiện toàn Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện, Trung tâm Y tế Rạch Giá, gồm các ông, bà có tên sau:

- Bà Bùi Thanh Xuân, Viên chức Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ, Tổ trưởng;
- Ông Lai Quý Long, Viên chức Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ, Thành viên;
- Bà Trần Kim Diệp, Viên chức Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ, Thành viên;
- Ông Phạm Đức Thịnh, Viên chức Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ, Thành viên.

**Điều 3.** Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện có chức năng nhiệm vụ: Là đơn vị đầu mối triển khai và tham mưu cho Giám đốc, Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện về công tác quản lý chất lượng bệnh viện:

- Xây dựng kế hoạch và nội dung hoạt động quản lý chất lượng trong Bệnh viện để trình giám đốc phê duyệt;
- Tổ chức thực hiện, theo dõi, giám sát, đánh giá, báo cáo, phối hợp, hỗ trợ việc triển khai các hoạt động về quản lý chất lượng và các đề án bảo đảm, cải tiến chất lượng tại các khoa phòng;
- Làm đầu mối thiết lập hệ thống quản lý sai sót, sự cố bao gồm phát hiện, tổng hợp, phân tích, báo cáo và nghiên cứu, đề xuất giải pháp khắc phục;

4. Làm đầu mối phối hợp với các khoa, phòng giải quyết các đơn thư, khiếu nại, tố cáo và các vấn đề liên quan đến hài lòng người bệnh;

5. Thu thập, tổng hợp, phân tích dữ liệu, quản lý và bảo mật thông tin liên quan đến chất lượng Bệnh viện. Phối hợp với bộ phận thống kê, tin học của bệnh viện tiến hành đo lường chỉ số chất lượng Bệnh viện;

6. Triển khai hoặc phối hợp tổ chức đào tạo, huấn luyện, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý chất lượng;

7. Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ của Bệnh viện dựa trên các bộ tiêu chí, tiêu chuẩn quản lý chất lượng do Bộ Y tế ban hành hoặc thừa nhận;

8. Thực hiện đánh giá việc tuân thủ các quy định và hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế;

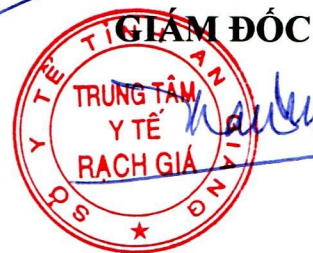
9. Xây dựng và triển khai thực hiện chương trình an toàn người bệnh.

**Điều 4.** Các ông (bà) Trưởng phòng chức năng, các Phòng, khoa chuyên môn có liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. /

**Nơi nhận:**

- Như Điều 1;
- Lưu: VT, KHN.V.



**Nguyễn Văn Quý**